

Leitbild für die Verwaltung der Stadt Bremerhaven

Dieses Leitbild wurde unter Beteiligung der Beschäftigten erarbeitet und am 25. März 1999 von der Stadtverordnetenversammlung beschlossen.

Gemeinwohlorientierung

Nach Artikel 28 Abs. 2 Grundgesetz ist es unsere Aufgabe, Leistungen für unsere örtliche Gemeinschaft zu erbringen. Wir sind die kommunale Verwaltung für ca. 126.000 Menschen. Bestimmend für unser Handeln sind die Gemeinwohlorientierung und die Verpflichtung zur sozialen Verantwortung. Wir behandeln alle Einwohner¹ und Kunden gleich, d. h. es wird niemand benachteiligt bzw. bevorzugt.

Wir erbringen Leistungen in den Bereichen Bildung, Gesundheit, Sport, Kultur, Sicherheit, Soziales, Umwelt, Verkehr, Wirtschaft und Wohnen. Wir wollen mitwirken, die Stadt ansprechend zu gestalten.

Wir treten für die Beschäftigung und besondere Förderung von Schwerbehinderten ein.

Wir treten für die Beschäftigung und besondere Förderung von Frauen ein.

Wir wollen Arbeitsplätze in der Stadt Bremerhaven schaffen und erhalten. Darüber hinaus beteiligen wir uns an Ausbildungs- und Beschäftigungsmaßnahmen.

Wir werden den Einwohnern und Kunden notwendige Dienstleistungen auch dann anbieten, wenn diese nicht kostendeckend zu erbringen sind.

Wir fördern die Hilfe zur Selbsthilfe und die ehrenamtliche Wahrnehmung von Aufgaben.

Wir überprüfen unser Handeln auf die Vereinbarkeit mit den Zielen der AGENDA 21.

Einwohner- und Kundenorientierung

Unser Ziel ist es, im Interesse der Einwohner bzw. der Kunden der Verwaltung zu handeln. Das Angebot an Leistungen hat sich daran auszurichten. Für die gesamte Verwaltung sind allgemeine Standardfestlegungen und Merkmale für die Qualität der Dienstleistungen verbindlich festzuschreiben:

- freundliche und kompetente Mitarbeiter,
- kundenfreundliche Öffnungszeiten,
- kurze Wege für die Einwohner und Kunden zur Verwaltung,
- umfassendes Leistungsangebot aus einer Hand,
- rechtzeitige Information der Einwohner und Kunden.

Die Anliegen der Einwohner und Kunden werden zügig und termingerecht bearbeitet. Unsere Entscheidungen begründen wir nachvollziehbar. Wir nehmen Kritik ernst.

Wir orientieren uns mit unseren Angeboten und Leistungen an dem Bedarf der Einwohnern und Kunden.

Wir informieren unsere Einwohner und Kunden präzise und umfassend.

¹ Aus Gründen der Lesbarkeit wird die männliche Form verwendet; damit ist immer auch die weibliche Form gemeint.

Mitarbeiterorientierung

Wir haben vielfältige Aufgaben zu erbringen. Anzustreben ist das selbständige und eigenverantwortliche Handeln der Mitarbeiter im Rahmen der geltenden Regelungen. Aufgaben, Kompetenz und Verantwortung sollen deckungsgleich sein, damit die Selbständigkeit des Handelns nicht eingeschränkt und die Verantwortung klar abgegrenzt werden können.

Um die uns übertragenen Aufgaben auszuführen, ist es unerlässlich den Mitarbeitern die Möglichkeit zur kontinuierlichen Aus-, Fort- und Weiterbildung zu bieten. Dies schließt auch die im Rahmen der Verwaltungsreform notwendigen Qualifizierungen ein.

Wir sind bereit, die Leistungen unserer Mitarbeiter zu honorieren.

Wir schaffen die Voraussetzungen, damit den Mitarbeitern unter Berücksichtigung des bestehenden Dienstleistungsangebotes eine Flexibilisierung der Arbeitszeit ermöglicht wird.

Wir bieten den Mitarbeitern unterschiedliche Arbeitszeitmodelle.

Wir pflegen ein kollegiales Arbeitsklima. Dies schließt die Förderung eines optimalen Informationsflusses und die Notwendigkeit der gegenseitigen Anerkennung und Unterstützung der Mitarbeiter mit ein.

Wir praktizieren eine ziel- und mitarbeiterorientierte Führung auf allen Ebenen. Arbeitsaufgaben, Arbeitsumfeld und die individuelle Personalentwicklung werden in strukturierten Mitarbeiter-Vorgesetzten-Gesprächen in regelmäßigen zeitlichen Abständen abgestimmt.

Wir fördern die Mitarbeiter in ihrem beruflichen Fortkommen. Dazu tragen eine Personalentwicklungsplanung und ein transparentes Beurteilungswesen bei.

Wir werden die Mitarbeiter ständig und umfassend informieren. Dies schließt sowohl die Bereitstellung aller Informationen zur Erledigung der übertragenen Aufgaben, als auch Informationen über Veränderungen im Arbeitsumfeld, zum Beispiel auch im Rahmen von Reformprozessen, mit ein.

Wirtschaftlichkeit

Wir gehen mit den Einnahmen verantwortungsbewusst um, indem wir mit Geld, Material, Personal und Zeit sparsam wirtschaften. Notwendige Standards, die auch die Qualität der zu erbringenden Leistungen berücksichtigen, werden von uns erarbeitet. Optimierte Arbeitsprozesse sollen nicht nur die Verantwortlichkeit in allen Bereichen und auf allen Ebenen stärken. Sie dienen vor allem auch dem wirtschaftlichem Umgang mit vorhandenen Ressourcen.

Moderne Informations- und Kommunikationstechniken sind für uns selbstverständliche Arbeitsmittel.

Wir tolerieren keine Missstände in unserem Arbeitsumfeld.

Wirtschaftliches Handeln ist für uns selbstverständlich. Für die Beurteilung von Effizienz und Effektivität der eigenen Aufgabenerfüllung stellen wir uns dem Wettbewerb mit privaten Anbietern und auch dem interkommunalen Vergleich. Die Kosten unserer Produkte und Leistungen stellen wir transparent dar.